

IA: un progrès pour les salariés ou une machine à suppressions de postes ?

La mise en place de l'intelligence artificielle se poursuit et s'accélère dans nos métiers. On nous promet monts et merveilles, mais qu'en est-il réellement ?

L'utilisation de l'IA générative est toujours présentée par les directions comme une amélioration de nos conditions de travail. L'IA gérerait les tâches administratives chronophages ou permettrait l'automatisation des demandes simples pour se concentrer sur le conseil client. Mais attention à bien vérifier ce que l'IA propose, en cas d'erreur, la responsabilité sera toujours celle du/de la salarié.e. Cela n'est pourtant pas sans conséquences sur le sens du travail, car ces tâches dites de « moindre valeur ajoutée » permettraient au salarié.e de souffler un peu.

Le temps gagné sera remplacé par une augmentation des objectifs fixés par l'entreprise et pourrait avoir des conséquences sur la santé des salarié.es mais aussi sur le service rendu à la clientèle.

La mise en place de l'automatisation des décisions de crédit et d'assurance, des déclarations faites par les usagers entraîne la suppression des postes dans les services spécialisés, mais aussi le remplacement progressif de nombre de conseillers par des outils d'analyse prédictive et des « chatbot ». La capacité d'analyse fait l'intérêt de nombre de nos métiers, qu'en sera-t-il demain ?

L'IA : vers l'accélération des fermetures d'agences et suppression d'emplois dans la relation client .

Dans nos secteurs, l'IA est déjà utilisée pour évaluer la productivité des salariés, prévoir les suppressions de postes et faire du tri automatique dans les CV lors des recrutements. La CGT n'est pas contre les nouvelles technologies à priori mais elles doivent être mises en place dans l'intérêt de toutes et tous.

Les gains de temps doivent être mis au service de la réduction du temps de travail pour travailler toutes et tous.

Les gains de productivité doivent **profiter à tous les salarié.e.s** par des **augmentations de salaires**, par une réelle **égalité de traitement entre les femmes et les hommes** ce qui mécaniquement augmenterait les cotisations sociales.

C'est bien d'une utilisation sociale de l'IA dont nous avons besoin.

Mais sans mobilisation, l'IA ne sera qu'un outil au service des profits, au détriment des emplois et des conditions de travail. Ne subissons pas l'IA, imposons nos règles ! Nous exigeons une IA qui améliore nos conditions de travail, pas qui nous remplace !



Rejoignez la CGT pour défendre vos emplois et votre avenir.



Fédération CGT des Syndicats du Personnel de la Banque et de l'Assurance
Case 537 | 263 Rue de Paris 93515 - Montreuil Cedex
Tél : 01 55 82 77 87 | Email : fspba@cgt.fr | [www.http://cgtbanquesassurances.fr](http://cgtbanquesassurances.fr)

